



OutStart LCMS

Learning Content Management System

Entwicklung, Management, Pflege und Bereitstellung von modularen und personalisierten Trainingsinhalten



Verringern Sie den Zeit- und Kostenaufwand für Entwicklungsprozesse.

Die effiziente Aufnahme, Erstellung und Zusammensetzung von Inhalten zu Kurseinheiten ohne zusätzliche Programmierkenntnisse ist essenziell. Erhöhen Sie das Qualitätsniveau mittels automatisierter Arbeitsabläufe und überprüfen Sie die Funktionalität zeitaufwendiger, störanfälliger, manuell-gesteuerter Produktionsprozesse.



Unterstützen Sie Kooperation und Wissensaustausch

Mit Hilfe einer integrierten Business Social Software Plattform ermöglichen Sie Interaktionen sowie den Austausch von Fachkenntnissen zwischen Ihrem Entwicklungsteam und Sachverständigen.



Setzen Sie interne Compliance-Vorgaben um

Geht es um die Einhaltung von Sicherheitsvorschriften oder standardisierten Businessprozessen und Zertifizierungen gewährleisten personalisierte und modulare Lerninhalte die Aneignung spezifischen Wissens. Mittels Tracking-Funktionalität wird sichergestellt, dass alle Mitarbeiter das geforderte Kompetenzniveau erreicht haben.



Erschließen Sie zusätzliche mediale Kanäle

Inhalte werden einmalig erstellt, um in verschiedenen Ausgabeformaten, einschließlich eLearning, Word, PPT, PDF, XML und natürlich mobil bereitgestellt zu werden.



Reduzieren Sie Wartungszeiten und Fehlerquellen

Finden und nutzen Sie mediale Ressourcen, analysieren Sie deren Auswirkung und Grad der Einflussnahme und modifizieren und verbreiten Sie automatisch Veränderungen innerhalb des gesamten Lernsektors.



Gewährleisten Sie die Einhaltung von unternehmensweiten Standards

Sie erhalten Unterstützung bei der Einhaltung von Business-Standards bezüglich Dokumentenvorlagen, Corporate Design und Branding; darüber hinaus ermöglichen Sie Konsistenz bei der Unternehmenskommunikation.



Optimieren Sie Lerneffektivität

Automatisierte und dynamisch konzipierte Prozesse der Zusammensetzung und Bereitstellung von Trainingseinheiten stimmen exakt mit individuellen Lernbedürfnissen überein.



Unterstützung mobiler Lernmöglichkeiten

Lerninhalte können einfach und schnell erstellt werden, um die Nutzung mobiler Endgeräte zu ermöglichen.

OutStart LCMS – der bewährte Marktführer im Bereich eLearning

OutStart LCMS ist das modernste und zugleich erfolgreichste Learning Content Management System, das derzeit auf dem Markt zur Verfügung steht. In unterschiedlichsten Industrie- und Wirtschaftszweigen, insbesondere im Hochtechnologiebereich, in öffentlichem Dienst und Regierungswesen sowie im Dienstleistungs- und Gastronomiektor, ist das OutStart LCMS vorherrschend und damit Marktführer im Bereich eLearning. Hunderte verschiedenster Organisationen, vom mittelständischen Unternehmen bis zum multinationalen, global-operierenden Großkonzern, nutzen das OutStart LCMS für die Entwicklung, das Management, die Wartung und Bereitstellung hocheffizienten Trainings für Millionen von Lernenden. Hierzu gehören Innovateure im Bereich Lernen wie bspw. Autodesk, Augusta Westland, BT, Lufthansa, MetLife, die Deutsche Börse, Sto AG, und McDonalds. Keine andere, derzeit erhältliche, Lernlösung kann im Vergleich mit OutStart einen ähnlichen Anteil an erfolgreichen Implementationen oder eine vergleichbare Anzahl an Lernenden / Nutzern vorweisen.

Und dafür gibt es eine einfache Erklärung: OutStarts jahrelange Erfahrung auf dem Gebiet der LCMS-Entwicklung hat eine für Industrie und Wirtschaft einzigartige, an unterschiedlichste Bedingungen anpassbare, LCMS-Lösung hervorgebracht. Diese umfasst sowohl die Erstellung, als auch die strukturierte Verwaltung, das Management und die Bereitstellung modularen Lernens. OutStart LCMS hat somit die vollständige Automatisierung des Prozesses von der Entwicklung bis zur Bereitstellung von Lerninhalten ermöglicht und unterstützt Unternehmen dabei, ihre primären Zielsetzungen zu erreichen. Hierzu gehören u.a.:

Business-Flexibilität

Hierin zeigt sich Ihre Kompetenz, auf die sich kontinuierlich verändernden Marktbedingungen reagieren sowie dem oftmals kurzfristigen und dringenden Bedarf an Wissensaustausch innerhalb Ihrer Organisation gerecht werden zu können. OutStarts umfassende Lösung wird Sie dabei unterstützen, Produktionszyklen zu beschleunigen, um auf die Bedürfnisse Ihrer Kunden effektiver reagieren zu können; sie wird Ihnen helfen, Ihre Produkte schneller auf den Markt zu bringen und die kurzfristigen Wissensanforderungen, welche aus Projekten Ihrer produktiven Abteilungen sowie aus Fusions- und Übernahmeaktivitäten erwachsen, zu erfüllen.

Kompetenz und Befähigung

Das OutStart LCMS erlaubt Ihnen, personalisierte Trainingsprogramme zu erstellen, welche nicht nur das allgemeine Kompetenzniveau Ihrer Mitarbeiterteams innerhalb kürzester Zeit erhöhen, sondern darüberhinaus auch die individuelle Leistungsfähigkeit Ihrer Mitarbeiter entscheidend verbessern werden. Gleichzeitig ermöglichen Sie Ihren Kunden, maximalen Nutzen aus den von Ihnen angebotenen Produkten und Dienstleistungen zu ziehen und Sie werden dazu beitragen, entscheidende Businesserfolge auf der Basis optimierter partnerschaftlicher Kooperationen zu erzielen.

Rascher Return on Investment (ROI)

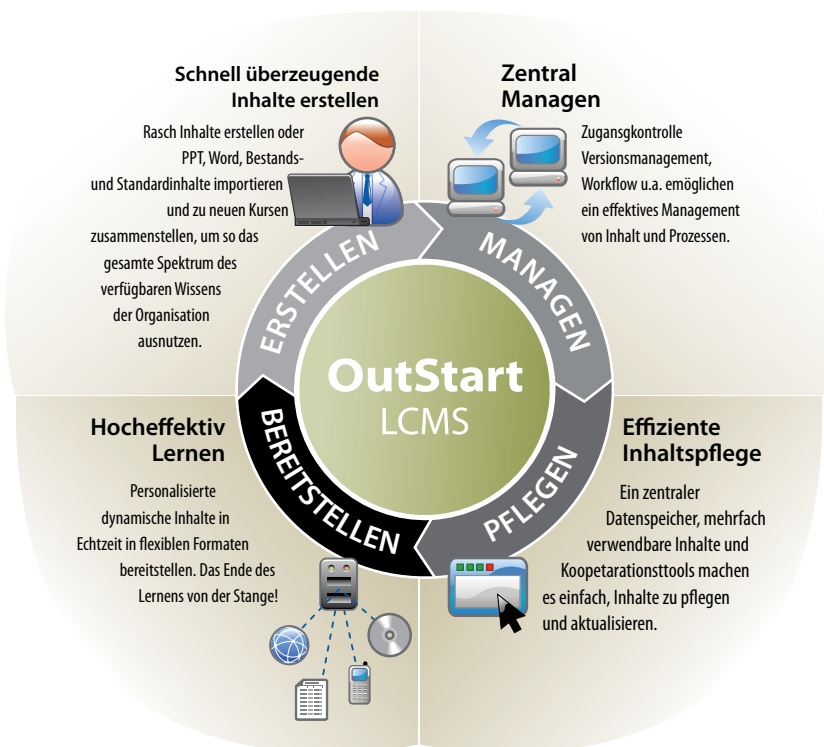
Sie erreichen rasch einen deutlichen ROI, indem Sie die Prozesse der Entwicklung und Bereitstellung von Training automatisieren. Mit Hilfe von OutStarts Business-orientiertem LCMS gelingt Ihnen eine signifikante Reduzierung Ihres Zeit- und Kostenaufwands, Sie minimieren IT-Anforderungen, vereinfachen Wartung und Pflege Ihrer Inhalte und Sie sind darüberhinaus in der Lage, modulare Trainingsprogramme für Endnutzer unterschiedlicher Wissens- und Kompetenzlevels bereitzustellen.

Der Einsatz von OutStart LCMS wird Ihrer Trainingsorganisation zu einer zentralen Rolle in der Entwicklung und Zusammenstellung von Lerninhalten unterschiedlichster Form verhelfen sowie deren Wiederverwertbarkeit, Management und Bereitstellung optimieren. Und – im Gegensatz zu vielen anderen marktüblichen Technologien – reduziert OutStart LCMS Zeit- und Arbeitsaufwand des Implementationsprozesses. Die Kombination von zeitsparenden Installations- und Schulungsmöglichkeiten mit einer Reihe bewährter „Best Practices“ ermöglicht allen Nutzern von OutStart LCMS die Entwicklung und Verteilung modularer, personalisierter Lerninhalte innerhalb weniger Wochen.

Welche Form des Schulungsbedarfs auch immer speziell auf Ihre Organisation zutrifft – ob Online- oder Präsenz-basiert, ob mobil oder zur Leistungsoptimierung am Arbeitsplatz, ob in einer oder mehreren Sprachversionen zur Anwendung kommend, OutStart LCMS erfüllt die Lernanforderungen verschiedenster Organisationsformen – unabhängig davon, ob es sich um ein kleines, mittelständisches oder multinationales Unternehmen handelt. Generieren Sie noch heute dringend erforderliche Wissensressourcen und sichern Sie die Zukunft Ihrer Organisation, indem Sie sich den kontinuierlich wandelnden Marktbedingungen stellen – mit Unterstützung des führenden Spezialisten im Bereich eLearning – OutStart.

OutStart LCMS: Eine Komplettlösung für das Management von Prozessen zur Entwicklung und Bereitstellung von Lerninhalten

Eine Vielzahl von Unternehmen haben bereits die Vorteile automatisierter Prozesse zur Entwicklung von Lerninhalten erkannt. Diese stehen im Gegensatz zu konventionellen Verfahren, bei denen Import und Wiederverwertbarkeit von Inhalten manuell-basiert sind und somit die Verwaltung und Bereitstellung von Lerninhalten erschweren. Mobilität und Flexibilität dieser Organisationen sind stark eingeschränkt und ihre Arbeitsweise ist kostenintensiv. Damit wirklich effizientes und kostengünstiges Management von Lerninhalten möglich werden kann, brauchen Organisationen eine Lösung, die eine vollständige Automatisierung der einzelnen Prozesse zur Entwicklung und Verteilung von Lerninhalten möglich macht und welche nicht ausschließlich auf die Erstellungsphase reduziert ist. OutStart LCMS bietet diese Komplettlösung, inklusive des Inhaltsmanagements von der Entwicklung bis zur Bereitstellung personalisierter, bedarfsorientierter Trainingseinheiten.



OutStart LCMS bietet die Lösung

Haben Sie schnell veränderliche, komplexe Inhalte (z.B. zu Ihren Produkten) zu schulen?

Sind Ihre Mitarbeiter an Standorten weltweit tätig?

Stehen Ihnen immer weniger Ressourcen zur Verfügung?

Müssen Sie mit knappen Budgets kalkulieren?

Das Thema Lernen spielt in der heutigen Zeit für Unternehmen eine immer entscheidendere Rolle. Damit wächst auch der Druck, qualitativ hochwertiges Lernen zu möglichst geringen Kosten zu ermöglichen.

Mit Hilfe des OutStart LCMS können Sie eine Vielzahl Ihrer drängendsten Unternehmensanforderungen einfach und kostengünstig bewältigen.



Nutzen Sie die Vorzüge einer integrierten Kommunikationsplattform für Ihre Autoren

Eine integrierte Social Business Plattform ermöglicht Content-Entwicklungsspezialisten und Fachexperten gleichermaßen, Ideen, aktuelle Fragen zu Standardisierungen, Best Practices, Tipps und Insiderwissen auszutauschen und Fragen zu stellen, um gemeinsam Lösungen zu finden.

Erweitern Sie Ihre Content-Erstellungsmöglichkeiten mit Hilfe des OutStart LCMS PowerPoint Developers

Ein MS PowerPoint Add-on ermöglicht die Entwicklung von Content, einschl. Frage-Antwort-Spielen, Umfrage- und Evaluationsmethoden. Fachexperten bedürfen somit keines zusätzlichen Trainings und können sofort verwendbare Inhalte erstellen und veröffentlichen.



Fallstudie OutStart LCMS verhilft Lufthansa zu extra „Miles & More“

DIE HERAUSFORDERUNG:

Miles & More – Kundendienstmitarbeiter wurden in der Vergangenheit im Rahmen eines fünftägigen, Präsenztraining-basierten Workshops geschult, in welchem sie sich Wissen und Kenntnisse hinsichtlich der Vertragsbindung neuer Kunden und deren Anfragen aneignen konnten. Lufthansa jedoch wünschte sich ein flexibleres Schulungskonzept, mit dem Ziel, die Dauer der Präsenzseminare im Interesse der stark beschäftigten

Kundendienstmitarbeiter zu verkürzen und parallel dazu, die Schulungsinhalte präziser auf die Ansprüche des schnell wachsenden Frequent Flyer Programs auszurichten.

DIE LÖSUNG:

In Zusammenarbeit mit OutStart entschied sich Lufthansa für ein Blended Learning Modell, dessen Schwerpunkt im Lernen mit Web-basierten, Selbstlerneinheiten liegt. Sowohl Reisekosten als auch die Dauer einzelner Seminare konnten entscheidend reduziert werden, während die Kontinuität im Informationsaustausch optimiert wurde. Lufthansas weltweit ansässige Miles & More – Expertenteams waren nunmehr in der Lage, direkt mit Seminarleitern auf der Basis von OutStart LCMS zu kooperieren, um eigenständig Inhalte für eLearning Programme zu erarbeiten.

DIE ERGEBNISSE:

- Die Dauer der Präsenzmodule konnte auf 60% reduziert und das Niveau des Kundendienstes verbessert werden
- Einsparungen von 65% wurden im Rahmen der Entwicklungskosten von Seminaren erreicht, deren Ergebnisse zudem optimiert werden konnten
- Return on Investment konnte bereits vor Beendigung des ersten, mit OutStart LCMS durchgeführten, Projektes erreicht werden

OutStart LCMS – die entscheidenden Vorteile

ENTWICKLUNG VON LERNINHALTEN

- Inhalte können zeitnah ohne jegliche Programmierkenntnisse mit Hilfe einer integrierten Template-basierten Autorenumgebung entwickelt werden.
- Der Import unterschiedlichster Bestandsinhalte und Fremdformate wie bspw. SCORM, AICC, MS Word und PowerPoint ist möglich.
- FLASH-Animationen, Simulationen, Szenarien und andere Medienelemente können so eingebunden werden, dass sie als wiederverwertbare Lernobjekte dienen.
- Kollaborative Entwicklungsprozesse werden ebenso unterstützt wie die Optimierung von Workflows, welche die Redaktions- und Freigabeverfahren deutlich vereinfachen.
- Die integrierte Social Business Software Plattform erlaubt Autoren, Entwicklern und Fachexperten Ideen, Tipps und Tricks sowie Standards auszutauschen, Fragen zu stellen und noch vieles mehr.
- Inhalte in beliebigen Sprachen entwickeln
- Kurse können aus unterschiedlichen Content-Formaten, unter Einbeziehung eigener und externer Formate, zusammengestellt werden.
- Tests und Bewertungsmethoden (Assessments) können erstellt werden, deren Eigenschaften weit über die Funktionen traditioneller Assessment Tools hinausgehen.
- PowerPoint Developer bereichert die von Fachexperten erstellten Inhalte.

PFLEGE VON INHALTEN

- Änderungen im Handumdrehen durchführen – so dass diese sofort und automatisch in allen relevanten Portalen und Systemen zur Verfügung stehen – und Schuleinheiten an den Lernbedarf einzelner Zielgruppen individuell anpassen.
- Inhalte mit Hilfe intelligenter Suchfunktionen schnell auffinden - egal ob es sich um Texte, Grafiken, Medienelemente, Module oder einen kompletten Kurs handelt.
- Automatische Dokumentation von Änderungen mittels Versionskontrolle und das Zurücksetzen von Vorversionen, Sicherheitsoptionen und Objektverriegelungen wird ebenso gewährleistet wie das automatische Versenden von Arbeitsaufträgen per Email.
- Mit dem OutStart LCMS wird die Identifikation und Verteilung der jeweils aktuellsten Inhaltsversion garantiert.

CONTENT MANAGEMENT

- Automatische Benachrichtigungsfunktion in Form von Workflow-Aufgaben; hierbei profitieren vor allem Entwickler, Fachexperten, Redakteure und andere Medienspezialisten in entscheidendem Maße.
- Bewährte Prozesse können beibehalten und mit Hilfe des LCMS unterstützt werden. Standards für Rollen, Zugriffsrechte sowie die visuelle und didaktische Gestaltung der Inhalte lassen sich durch intuitiv bedienbare Konfigurationstools umsetzen.
- Die Komplexität des Benutzerinterfaces wird minimiert, indem bestimmten Rollen (z.B. Medienentwicklern oder Fachexperten) ein angemessener Funktionsumfang angeboten wird.

- Nutzeraktivitäten und Zugriffe werden durch hochmoderne Sicherheitstechnologien, bspw. durch die Bereitstellung abgeschirmter Partitionen für bestimmte Nutzergruppen gesichert.
- Die Einhaltung branchenrelevanter Business- und Unternehmensstandards wie SCORM 1.2, SCORM 2004 - Inhalte bzw. die reibungslose Konvertierung von SCORM 1.2 zu SCORM 2004 ist ebenso gewährleistet, wie ADA Section 508 Compliance Level 1; FDA 21 CFR Part 11; AICC. Kompatibilität kann mit nahezu jedem beliebigen LMS erreicht werden.
- Berichte und Analysen über die Nutzung, Verlinkung und Mehrfachverwendung von Inhalten erlauben es, Änderungen auf sicherer Basis durchzuführen, auch wenn diese Auswirkungen auf eine Vielzahl bestehender Inhalte haben.
- Lerneffektivität und Qualität von Inhalten werden mit Hilfe einer detaillierten Dokumentationsfunktion optimiert.

DAS BEREITSTELLEN VON INHALTEN

- Die Entwicklung von qualitativ hochwertigem, interaktivem und anspruchsvollem eLearning basiert sowohl auf Animationen, Transitions und Videos, als auch auf Flash-basierten Inhalten.
- Mit Hilfe leistungsbasierter Evaluationsmethoden, die sowohl vor, als auch während und im Anschluss an Trainingsmaßnahmen durchgeführt werden können, stellt das OutStart LCMS dynamisch alle Inhalte zusammen und verteilt diese entsprechend den individuellen Lernanforderungen - ohne Programmierungsanforderungen.
- Ermöglicht wird die Entwicklung von Strategien, die selbständiges, den individuellen Nutzerbedürfnissen angepasstes, Lernen zum Ziel haben. Eine Steigerung der Lerneffizienz und der Flexibilität wird durch eine effektivere Nutzung unterschiedlichster Distributionskanäle wie z.B. Web-, Print-, Offline- oder die mobile Bereitstellung von Content gewährleistet. Darüberhinaus können Inhalte in Form von Tutorials- und Schulungshandbüchern, CDs oder Nachschlagewerken aufbereitet werden.
- Publikationen sind auf direktem Weg in unterschiedlichen Ausgabeformaten, wie z.B. in MS Word und PowerPoint, Framemaker, SCORM, AICC, HTML, PDA oder PDF möglich und unterstützen somit sowohl Web- und Präsenz-basierte, als auch mobile Szenarien.
- Lernende werden zu selbstmotiviertem Zugriff auf Inhalte mittels Keyword-, Themen- oder Rollen-basierter Suchoptionen ermutigt.
- Inhalte werden dynamisch an jedes beliebige mobile Endgerät transferiert - vom einfachen Mobiltelefon, über Smartphones bis hin zu Tablets.
- Die Darstellungsformen einzelner Inhalte, Seitenvorlagen, individuell gestaltete Navigationselemente und erweiterbare Sprachvarianten können jederzeit überprüft werden und unterliegen ständiger Kontrolle.
- Lernerfolg und Effektivität von Trainingsmaßnahmen werden mit Hilfe detaillierter Dokumentationsfunktionalitäten analysiert und bewertet.
- OutStarts marktführende Social Software Plattform lässt sich nahtlos integrieren und schafft damit ein Bindeglied zwischen formellem Lernen und informellem Wissensaustausch, das entscheidend für einen erfolgreichen Lernprozess ist.

Ein umfassendes Spektrum an Lern- und Wissenslösungen

Hot Lava Mobile®

Beinhaltet die Entwicklung, Übertragung und Analyse von Inhalten zur sicheren Bereitstellung auf einer Vielzahl mobiler Endgeräte vom einfachen Telefon über Smart Phones bis hin zu Tablets.

Als SaaS-Lösung verfügbar.

OutStart LCMS

Ist das führende Learning Content Management System (LCMS) für die Automatisierung von Prozessen in den Bereichen Entwicklung, Management, Wartung sowie Übertragung und Veröffentlichung modularer, personalisierter Lerninhalte.

Als SaaS-Lösung verfügbar.

OutStart LMS

Ein voll ausgestattetes, konfigurierbares Learning Management System (LMS), welches die Administration, Dokumentation, Überwachung und Berichterstattung sowie die Übertragung von Lerninhalten in Form von Präsenz- und Online-Schulungen sowie mobilem Lernen gewährleistet. Das System optimiert die Effektivität und Effizienz der Schulungsadministratoren und Lernenden zu einem Bruchteil der Kosten traditioneller Learning Management Systeme.

Als SaaS- und standortbasierte Lösung verfügbar.

OutStart Participate®

Ist eine Social Business Software – Lösung, welche soziale Netzwerk-, Kollaborations- und Wissensmanagementtechnologien miteinander vereint.

Als SaaS-Lösung verfügbar.

OutStart TrainingEdge.com

Eine kostengünstige Lern- und Wissenssuite, welche die Erweiterung traditioneller eLearning-Lösungen darstellt und Learning Management, Content-Entwicklung und –management sowie Social Business Software und mobile Eigenschaften in sich vereint.

Als SaaS-Lösung verfügbar.



Die Vorzüge einer Kooperation mit OutStart

Unser Unternehmen

Während seiner mehr als zehnjährigen Erfahrung im Bereich eLearning hat OutStarts Fokus stets auf der Entwicklung innovativer Lern- und Wissenslösungen gelegen

Unsere Mitarbeiter

Hinter den mehrfach prämierten OutStart-Software-Lösungen stehen Mitarbeiter, die mit ihrer Kreativität und ihren innovativen Ideen in besonderem Maße auf die Vorstellungen und Wünsche unserer Kunden eingehen. Mehr als die Hälfte aller OutStart-Mitarbeiter ist bereits seit über sieben Jahren für das Unternehmen tätig. Unsere Mitarbeiter fühlen sich dem Erfolg der OutStart-Kunden und der damit verbundenen Rentabilität von Investitionen persönlich verpflichtet. Der Erfolg unserer Kunden gibt uns Recht und ist zugleich Bestätigung, auf dem richtigen Weg zu sein.

Unsere mehrfach preisgekrönten Software-Lösungen

In Gartner's Magic Quadrant wurde OutStart innerhalb der vergangenen sieben Jahre immer wieder als "Visionär" bezeichnet und erhält stetige Anerkennung für seine führenden Lösungen in Industrie und Wirtschaft. Allein in den zurückliegenden beiden Jahren erhielt OutStart den Titel Top Learning Portal, eines von "Five Emerging LMSs to Watch," (Fünf der innovativsten LMS, die es unbedingt zu verfolgen gilt). Darüber hinaus wurde OutStart zweifacher Preisträger der Best of eLearning! Awards für OutStart LCMS und Hot Lava Mobile und war Preisträger zweier Brandon Hall Group Technology Excellence Awards.



Unsere Kunden

Gemeinsam blicken wir auf eine mehr als zehnjährige Erfahrung bei der Umsetzung von Lern- und Wissenslösungen zurück; der besondere Anspruch unseres Unternehmens und die damit verbundenen Erwartungen der OutStart-Kunden an unsere Serviceleistung sind hoch. Deshalb dürfen unsere Kunden und Businesspartner zu denen u.a. Alcatel-Lucent, AugustaWestland, Ascent, BB&T, Berlitz, The Boeing Company, BT, Automotive Association, Capital One, CVS Caremark, DIRECTV, McDonald's, MedFlow, MetLife, NextGen Healthcare, Phones4U, Pilatus Aircraft, Swisscard, UK Ministry of Defence, Verizon Wireless, Xerox, TUI, Yum! Brands, Deutsche Börse und Lufthansa gehören, ein überdurchschnittliches Serviceniveau erwarten, das ihnen zu herausragenden Businessergebnissen verhilft.

Nehmen Sie Kontakt zu OutStart auf

Wenn Sie nähere Informationen zu Kundenerfahrungen, Best Practices oder aktuelle Informationen aus der Branche erfahren möchten, besuchen Sie den OutStart Exchange Blog und folgen Sie uns auf Twitter @outstart.

OutStart GmbH
Thomas Brandt, Director
Französische Straße 24
10117 Berlin, Deutschland

Telefon: +49 (0)30 20648- 551
Fax: +49 (0)30 20648- 556

Email: tbrandt@outstart.com
www.outstart.de