

OUTSTART

der bewährte Marktführer
im Bereich eLearning

OutStart LCMS



WWW.OUTSTART.COM

OutStart LCMS – der bewährte Marktführer im Bereich eLearning

OutStart LCMS ist das modernste und zugleich erfolgreichste Learning Content Management System, das derzeit auf dem Markt zur Verfügung steht. In unterschiedlichsten Industrie- und Wirtschaftszweigen, insbesondere im Hochtechnologiebereich, in öffentlichem Dienst und Regierungswesen sowie im Dienstleistungs- und Gastronomiesektor, ist das OutStart LCMS vorherrschend und damit Marktführer im Bereich eLearning.

Hunderte verschiedenster Organisationen, vom mittelständischen Unternehmen bis zum multinationalen, global-operierenden Großkonzern, nutzen das OutStart LCMS für die Entwicklung, das Management, die Wartung und Bereitstellung hocheffizienten Trainings für Millionen von Lernenden. Hierzu gehören Innovateure im Bereich Lernen wie bspw. Autodesk, Augusta Westland, BT, Lufthansa, MetLife, die Deutsche Börse, Sto AG, und McDonalds. Keine andere, derzeit erhältliche, Lernlösung kann im Vergleich mit OutStart einen ähnlichen Anteil an erfolgreichen Implementationen oder eine vergleichbare Anzahl an Lernenden / Nutzern vorweisen.

Und dafür gibt es eine einfache Erklärung: OutStarts jahrelange Erfahrung auf dem Gebiet der LCMS-Entwicklung hat eine für Industrie und Wirtschaft einzigartige, an unterschiedlichste Bedingungen anpassbare, LCMS-Lösung hervorgebracht. Diese umfasst sowohl die Erstellung, als auch die strukturierte Verwaltung, das Management und die Bereitstellung modularer Lernens. OutStart LCMS hat somit die vollständige Automatisierung des Prozesses von der Entwicklung bis zur Bereitstellung von Lerninhalten ermöglicht und unterstützt Unternehmen dabei, ihre primären Zielsetzungen zu erreichen. Hierzu gehören u.a.:

Business-Flexibilität

Hierin zeigt sich Ihre Kompetenz, auf die sich kontinuierlich verändernden Marktbedingungen reagieren sowie dem oftmals kurzfristigen und dringenden Bedarf an Wissensaustausch innerhalb Ihrer Organisation gerecht werden zu können. OutStarts umfassende Lösung wird Sie dabei unterstützen, Produktionszyklen zu beschleunigen, um auf die Bedürfnisse Ihrer Kunden effektiver reagieren zu können; sie wird Ihnen helfen, Ihre Produkte schneller auf den Markt zu bringen und die kurzfristigen Wissensanforderungen, welche aus Projekten Ihrer produktiven Abteilungen sowie aus Fusions- und Übernahmeaktivitäten erwachsen, zu erfüllen.

Kompetenz und Befähigung

Das OutStart LCMS erlaubt Ihnen, personalisierte Trainingsprogramme zu erstellen, welche nicht nur das allgemeine Kompetenzniveau Ihrer Mitarbeiterteams innerhalb kürzester Zeit erhöhen, sondern darüberhinaus auch die individuelle Leistungsfähigkeit Ihrer Mitarbeiter entscheidend verbessern werden. Gleichzeitig ermöglichen Sie Ihren Kunden, maximalen Nutzen aus den von Ihnen angebotenen Produkten und Dienstleistungen zu ziehen und Sie werden dazu beitragen, entscheidende Businesserfolge auf der Basis optimierter partnerschaftlicher Kooperationen zu erzielen.

Rascher Return on Investment (ROI)

Sie erreichen rasch einen deutlichen ROI, indem Sie die Prozesse der Entwicklung und Bereitstellung von Training automatisieren. Mit Hilfe von OutStarts Business-orientiertem LCMS gelingt Ihnen eine signifikante Reduzierung Ihres Zeit- und Kostenaufwands, Sie minimieren IT-Anforderungen, vereinfachen Wartung und Pflege Ihrer Inhalte und Sie sind darüberhinaus in der Lage, modulare Trainingsprogramme für Endnutzer unterschiedlicher Wissens- und Kompetenzlevels bereitzustellen.

Der Einsatz von OutStart LCMS wird Ihrer Trainingsorganisation zu einer zentralen Rolle in der Entwicklung und Zusammenstellung von Lerninhalten unterschiedlichster Form verhelfen sowie deren Wiederverwertbarkeit, Management und Bereitstellung optimieren. Und – im Gegensatz zu vielen anderen marktüblichen Technologien – reduziert OutStart LCMS Zeit- und Arbeitsaufwand des Implementationsprozesses. Die Kombination von zeitsparenden Installations- und Schulungsmöglichkeiten mit einer Reihe bewährter „Best Practices“ ermöglicht allen Nutzern von OutStart LCMS die Entwicklung und Verteilung modularer, personalisierter Lerninhalte innerhalb weniger Wochen.

Welche Form des Schulungsbedarfs auch immer speziell auf Ihre Organisation zutrifft – ob Online- oder Präsenz-basiert, ob mobil oder zur Leistungsoptimierung am Arbeitsplatz, ob in einer oder mehreren Sprachversionen zur Anwendung kommend, OutStart LCMS erfüllt die Lernanforderungen verschiedenster Organisationsformen – unabhängig davon, ob es sich um ein kleines, mittelständisches oder multinationales Unternehmen handelt. Generieren Sie noch heute dringend erforderliche Wissensressourcen und sichern Sie die Zukunft Ihrer Organisation, indem Sie sich den kontinuierlich wandelnden Marktbedingungen stellen – mit Unterstützung des führenden Spezialisten im Bereich eLearning – OutStart.

Erfüllen Sie die Lernanforderungen Ihrer Organisation

Individuelle Lernerfordernisse; an unterschiedlichen Standorten tätige Mitarbeiter; ein Minimum an Ressourcen und geringe Budgets – der Anspruch an Unternehmen der Gegenwart, qualitativ hochwertiges Lernen zu geringen Kosten zu gewährleisten, ist enorm gewachsen. Im Folgenden erfahren Sie, welche Möglichkeiten OutStart LCMS bietet, um Sie bei der Bewältigung Ihrer dringenden Aufgaben zu unterstützen:

- **Verringern Sie den Zeit- und Kostenaufwand für Entwicklungsprozesse.** Die effiziente Aufnahme, Erstellung und Zusammensetzung von Inhalten zu Kurseinheiten ohne zusätzliche Programmierkenntnisse ist essenziell. Erhöhen Sie das Qualitätsniveau mittels automatisierter Arbeitsabläufe und überprüfen Sie die Funktionalität zeitaufwendiger, störanfälliger, manuell-gesteuerter Produktionsprozesse.
- **Reduzieren Sie Wartungszeiten und Fehlerquellen.** Finden und nutzen Sie mediale Ressourcen, analysieren Sie deren Auswirkung und Grad der Einflussnahme und modifizieren und verbreiten Sie automatisch Veränderungen innerhalb des gesamten Lernsektors.
- **Unterstützen Sie Kooperation und Wissensaustausch.** Mit Hilfe einer integrierten Business Social Software Plattform ermöglichen Sie Interaktionen sowie den Austausch von Fachkenntnissen zwischen Ihrem Entwicklungsteam und Sachverständigen.
- **Optimieren Sie Lerneffektivität.** Automatisierte und dynamisch konzipierte Prozesse der Zusammensetzung und Bereitstellung von Trainingseinheiten stimmen exakt mit individuellen Lernbedürfnissen überein.
- **Gewährleisten Sie Übereinstimmung mit unternehmensinternen Vorschriften.** Die Lernerfordernisse hinsichtlich Arbeits- und Sicherheitsvorschriften, auch in Form von Instruktionshandbüchern, können mit Hilfe modularer Trainingseinheiten weitgehend uneingeschränkt erfüllt werden.
- **Ermöglichen Sie die Einhaltung elementarer Business-Standards.** Durch die nahezu uneingeschränkte Übereinstimmung mit branchenüblichen Standards gewährleisten Sie die Möglichkeit des Imports, der Verwaltung und Bereitstellung von Inhalten in Fremdformaten.
- **Unterstützung mobiler Lernmöglichkeiten.** Lerninhalte können einfach und schnell erstellt werden, um die Nutzung mobiler Endgeräte zu ermöglichen.

FALLSTUDIE

OutStart LCMS verhilft Lufthansa zu extra „Miles & More“

DIE HERAUSFORDERUNG: Miles & More – Kundendienstmitarbeiter wurden in der Vergangenheit im Rahmen eines fünftägigen, Präsenztraining-basierten Workshops geschult, in welchem sie sich Wissen und Kenntnisse hinsichtlich der Vertragsbindung neuer Kunden und deren Anfragen aneignen konnten. Lufthansa jedoch wünschte sich ein flexibleres Schulungskonzept, mit dem Ziel, die Dauer der Präsenzseminare im Interesse der stark beschäftigten Kundendienstmitarbeiter zu verkürzen und parallel dazu, die Schulungsinhalte präziser auf die Ansprüche des schnell wachsenden Frequent Flyer Programs auszurichten.

DIE LÖSUNG: In Zusammenarbeit mit OutStart entschied sich Lufthansa für ein Blended Learning Modell, dessen Schwerpunkt im Lernen mit Web-basierten, Selbstlernerinheiten liegt. Sowohl Reisekosten als auch die Dauer einzelner Seminare konnten entscheidend reduziert werden, während die Kontinuität im Informationsaustausch optimiert wurde. Lufthansas weltweit ansässige Miles & More – Expertenteams waren nunmehr in der Lage, direkt mit Seminarleitern auf der Basis von OutStart LCMS zu kooperieren, um eigenständig Inhalte für eLearning Programme zu erarbeiten.

DIE ERGEBNISSE:

- Die Dauer der Präsenzmodule konnte auf 60% reduziert und das Niveau des Kundendienstes verbessert werden
- Einsparungen von 65% wurden im Rahmen der Entwicklungskosten von Seminaren erreicht, deren Ergebnisse zudem optimiert werden konnten
- Return on Investment konnte bereits vor Beendigung des ersten, mit OutStart LCMS durchgeführten, Projektes erreicht werden



OUTSTART LCMS: EINE KOMPLETTLÖSUNG FÜR DAS MANAGEMENT VON PROZESSEN ZUR ENTWICKLUNG UND BEREITSTELLUNG VON LERNINHALTEN

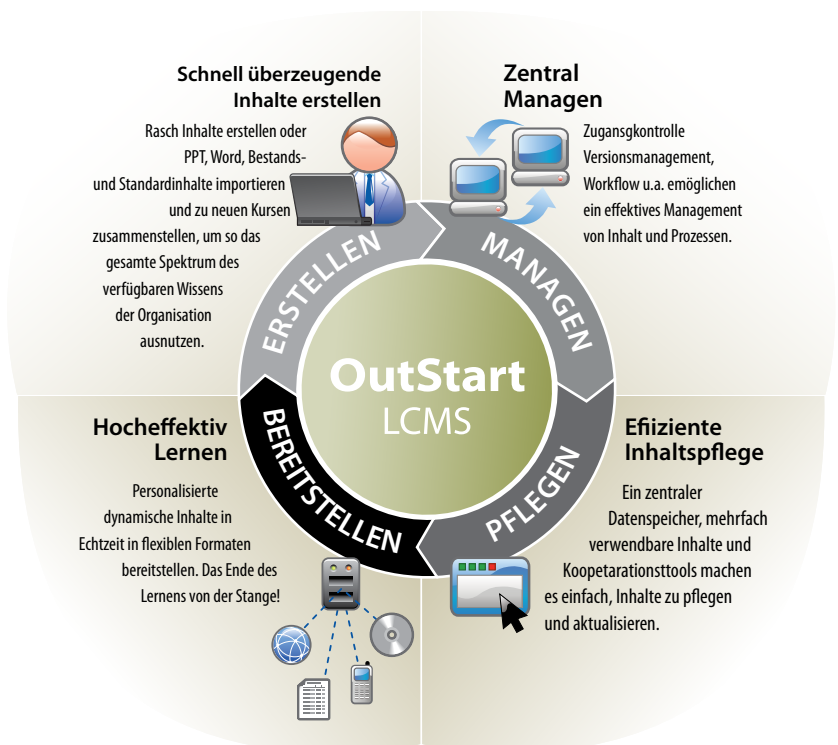
Eine Vielzahl von Unternehmen haben bereits die Vorteile automatisierter Prozesse zur Entwicklung von Lerninhalten erkannt. Diese stehen im Gegensatz zu konventionellen Verfahren, bei denen Import und Wiederverwertbarkeit von Inhalten manuell-basiert sind und somit die Verwaltung und Bereitstellung von Lerninhalten erschweren. Mobilität und Flexibilität dieser Organisationen sind stark eingeschränkt und ihre Arbeitsweise ist kostenintensiv. Damit wirklich effizientes und kostengünstiges Management von Lerninhalten möglich werden kann, brauchen Organisationen eine Lösung, die eine vollständige Automatisierung der einzelnen Prozesse zur Entwicklung und Verteilung von Lerninhalten möglich macht und welche nicht ausschließlich auf die Erstellungsphase reduziert ist. OutStart LCMS bietet diese Komplettlösung, inklusive des Inhaltsmanagements von der Entwicklung bis zur Bereitstellung personalisierter, bedarfsorientierter Trainingseinheiten.

Nutzen Sie die Vorteile des ersten, branchenrelevanten Social Content Development Environments

An integrated business social platform enables developers and SMEs to share ideas, best practices, tips and tricks, development standards, ask questions and more.

Verbinden Sie formelles Lernen mit sozialen Lernmöglichkeiten

Stellen Sie ein Bindeglied zwischen formellem Lernen und den ebenso bedeutenden, informellen Gegebenheiten des Wissensaustauschs her, indem Sie Lernende mit OutStarts marktführender Business Social Software Plattform vertraut machen.



OutStart LCMS

ENTWICKLUNG VON LERNINHALTEN

- Inhalte rasch und ohne Programmierkenntnisse mit Hilfe der integrierten, Template-basierten Autorenumgebung entwickeln
- Bestandsinhalte und Fremdformate verschiedenster Form importieren, bspw. SCORM, AICC, Microsoft Word und PowerPoint
- FLASH-Animationen, Simulationen, Szenarien und andere Medienelemente einbinden und damit zu wiederverwertbaren Lernobjekten machen
- Kollaborative Entwicklungsprozesse unterstützen, Workflows optimieren, Redaktions- und Freigabeprozesse vereinfachen
- Integrierte Business Social Software Plattform erlaubt Autoren, Entwicklern und Fachexperten Ideen, Tipps und Tricks sowie Standards auszutauschen, Fragen zu stellen und vieles mehr
- Inhalte in beliebigen Sprachen entwickeln
- Inhalte unterschiedlicher Herkunft – z.B. importierte SCORM oder AICC Kurse, Fremdformate wie Microsoft Word und PowerPoint sowie mit LCMS eigenen Tools entwickelte Inhalte, zu neuen Kursen zusammenstellen
- Tests und Bewertungsmethoden (Assessments) erstellen, deren Eigenschaften weit über die Funktionen traditioneller Assessment Tools hinaus gehen
- Mit Hilfe von Statusreports und Analysen über Entwickleraktivitäten Projekte effizient verwalten

PFLEGE VON INHALTEN

- Änderungen im Handumdrehen durchführen – so dass diese sofort und automatisch in allen relevanten Portalen und Systemen zur Verfügung stehen – und Schulungseinheiten an den Lernbedarf einzelner Zielgruppen individuell anpassen.
- Inhalte mit Hilfe intelligenter Suchfunktionen schnell auffinden - egal ob es sich um Texte,

Grafiken, Medienelemente, Module oder einen kompletten Kurs handelt.

- Automatische Dokumentation von Änderungen mittels Versionskontrolle und das Zurücksetzen von Vorversionen, Sicherheitsoptionen und Objektverriegelungen gewährleisten, ebenso wie das automatische Versenden von Arbeitsaufträgen per Email.
- Stellen Sie sicher, dass stets die korrekte Version eines Inhalts genutzt wird – OutStart LCMS garantiert die Identifizierung und Verteilung der aktuellsten Inhaltsversion.

CONTENT MANAGEMENT

- Behalten Sie bewährte Prozesse bei und unterstützen Sie diese mit Hilfe des LCMS. Standards für Rollen, Zugriffsrechte sowie die visuelle und didaktische Gestaltung der Inhalte lassen sich durch intuitiv bedienbare Konfigurationstools umsetzen.
- Minimieren Sie die Komplexität des Benutzerinterfaces, indem Sie bestimmten Rollen (z.B. Medienentwicklern oder Fachexperten) einen angemessenen Funktionsumfang anbieten.
- Sichern Sie Nutzeraktivitäten und Zugriffe durch hochmoderne Sicherheitstechnologien, bspw. durch die Bereitstellung abgeschirmter Partitionen für bestimmte Nutzergruppen.
- Erreichen Sie Konformität mit globalen Business-Standards auf der Basis von Outstart LCMS, welches die weltweit umfassendste Unterstützung für eLearning-Standards wie SCORM 1.2 und SCORM 2004 Inhalte erlaubt, ebenso wie eine problemlose Konvertierung von SCORM 1.2 Inhalten nach SCORM 2004. Darüberhinaus werden z.B. ADA Section 508 Level 1, FDA 21 CFR Part 11, AICC und viele andere Standards unterstützt.
- Berichte und Analysen über die Nutzung, Verlinkung und Mehrfachverwendung von Inhalten erlauben es, Änderungen auf sicherer Basis durchzuführen, auch wenn diese Auswirkungen auf eine Vielzahl bestehender Inhalte haben.

DAS BEREITSTELLEN VON INHALTEN

- Realisieren Sie Echtzeit-Lernszenarien und personalisiertes, bedarfsorientiertes Lernen. Das OutStart LCMS nutzt Pre- und Post-Assessments sowie in Lerninhalte eingebettete Aufgaben und Verständnisfragen, um auf der Basis des tatsächlichen Wissensstands ein persönliches Inhaltsportfolio zusammenzustellen, welches dem individuellen Lernbedarf jedes einzelnen gerecht wird.
- Entwickeln Sie Strategien, die selbständiges, den individuellen Nutzerbedürfnissen angepasstes, Lernen möglich machen. Eine Steigerung von Lerneffizienz und Flexibilität erreichen Sie durch eine effektivere Nutzung unterschiedlichster Distributionskanäle wie z.B. Web-, Print-, offline- oder die mobile Bereitstellung von Inhalten. Darüberhinaus können Inhalte in Form von Trainerleitfäden, Schulungshandbüchern, CDs oder Nachschlagewerken aufbereitet werden.
- Ermöglichen Sie die direkte Publikation in unterschiedliche Ausgabeformate, z.B. in Microsoft Word und PowerPoint, Framemaker, SCORM, AICC, HTML, PDA oder PDF, um gleichzeitig sowohl Web- und Präsenz-basierte, als auch mobile Szenarien zu unterstützen.
- Ermutigen Sie Lernende zu selbstmotiviertem Zugriff auf Inhalte mittels Keyword-, Themen- oder Rollen-basierter Suchoptionen.
- Behalten Sie zu jeder Zeit die Kontrolle über die Darstellungsform der Inhalte, über Seitenvorlagen, individuell gestaltete Navigationselemente und erweiterbare Sprachvarianten.
- Analysieren und bewerten Sie Lernerfolg und Effektivität von Trainingsmaßnahmen mit Hilfe detaillierter Optionen der Berichterstattung.
- Nutzen Sie die Möglichkeit, OutStarts marktführende Social Software Plattform zu jeder Zeit nahtlos zu integrieren, um damit ein Bindeglied zwischen formellen und informellen

ÜBER OUTSTART

Wir von OutStart haben es uns zur Aufgabe gemacht, ein entscheidendes Problem zu lösen.

Die meisten Organisationen verfügen über ein bedeutendes Potenzial nicht ausreichend genutzten, unternehmensweiten Wissenskapitals hinsichtlich ihrer Produkte, Services und Prozesse. Dieses ungenutzte Potenzial hat nicht nur negativen Einfluss auf Unternehmensmitarbeiter, Kunden und Partner, sondern führt darüberhinaus zu vermeidbarem Zeit- und Kostenaufwand bei gleichzeitiger Reduktion des Leistungsvermögens. Einfach ausgedrückt: „Was Ihre Mitarbeiter nicht wissen, macht Sie verwundbar.“

OutStarts Social Business Software und Lernsysteme fungieren an dieser Stelle wie eine Rettungsleine: sie verbinden Menschen mit jenem Know-how, jener Kreativität und jenen Lernmöglichkeiten, die diese benötigen, um effizient, leistungsstark und flexibel arbeiten zu können.

Seit seiner Gründung im Jahre 1999, als OutStart durch führende Kapitalbeteiligungsgesellschaften unterstützt wurde, hat sich das Unternehmen zu einem profitablen, rasch wachsenden Marktführer mit einer Reihe bedeutender Kunden entwickelt, deren Erwartungen OutStart übertreffen und zu außergewöhnlichen Businessergebnissen verhelfen konnte. Das Unternehmen ist stolz auf seinen Kundenstamm, zu dem u.a. Autodesk, BB&T, Boeing Company, BT, CVS Caremark, DIRECTV, EDS, HUK-Coburg, Internal Revenue Service, Lufthansa, McDonald's, MetLife, Prudential, Tivo, die Australian Defence Force, die U.S. Navy, das UK Ministry of Defence, Verizon Wireless sowie Yum! Brands gehören.

OUTSTART INC.
745 Atlantic Avenue
Fourth Floor
Boston, MA 02111
Tel: 617.897.6800
Fax: 617.897.6801

UK
3 Bunhill Row
London, UK EC1Y 8YZ
Tel: +44 (0) 20 7847 4087
Fax: +44 (0) 207 847 4078

GERMANY
OutStart GmbH
Französische Straße 24
10117 Berlin
Tel: +49 (0) 30 20648551
Fax: +49 (0) 30 20648556

THE NETHERLANDS
Laan van Vredenoord 33
2289 DA Rijswijk
Tel: +31 (0) 70 3192702
Fax: +31 (0) 70 3268086